

Conditions Générales d'Utilisation et protection de données personnelles

Le 26/03/2026

Fonctionnement du service

La vocation de la solution de marquage STARWAY est de faciliter la restitution des vélos volés à leurs propriétaires en cas de vol et d'éviter le recel.

STARWAY gère une base de données qui recense l'ensemble des identifiants uniques marqués sur des vélos STARWAY et les coordonnées de leurs propriétaires (à condition qu'elles aient été renseignées par ceux-ci de façon volontaire et sous leur entière responsabilité) et respectera strictement l'anonymat du propriétaire.

Dans le cadre de la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) du 24 décembre 2019, l'identification est obligatoire pour tous les cycles et cycles à pédalage assisté vendus neufs par un commerçant et à partir du 1er juillet pour ceux vendus d'occasion.

L'obligation concerne les cycles et les cycles à pédalage assistés (définis aux 6.10 et 6.11 de l'art. R311-1 du code de la route), mais le marquage peut aussi concerner les vélos enfants, tout type d'engin de déplacement personnel motorisé (EDPM) (définis au 6.14 de l'art. R311-1 du code de la route) et les remorques de cycles, si les propriétaires en ont fait la demande.

De ce fait, pour simplifier la restitution des vélos retrouvés à leur propriétaire, la loi crée un Fichier National Unique des Cycles Identifiées (FNUCI) qui référencera tous les vélos marqués et les données de leur propriétaire, qui seront exclusivement transmises aux autorités concernées à des fins de restitution prévues par cette Loi. Ainsi, une partie des données que vous aurez enregistrées dans STARWAY seront, en vertu de la loi LOM, systématiquement transmises à ce FNUCI pour les données collectées après le 1 janvier 2021.

Les données transmises au FNUCI concernent uniquement celles prévues par la loi à des fins de restitution. Elles sont mentionnées à l'article R. 1271-5 du code des transports. Un certificat d'identification du cycle sera disponible sur le compte du propriétaire sur STARWAY. Celui-ci devra contenir au minimum l'identifiant unique et les données obligatoires suivantes :

Nom et prénom ou raison sociale, téléphone, adresse électronique, type d'engin, marque, modèle, couleur et le statut du cycle.

En cas de vente ou de cession, ce document devra être complété par le propriétaire avec les données du cessionnaire et devra lui être transmis.

Limite de responsabilité :

Seuls les numéros transmis par STARWAY sont valides pour un enregistrement au sein de la base de données.

Ce numéro d'identification sera préalablement généré par l'APIC, organisme nommé par l'Etat pour administrer l'identification des cycles et attribué à STARWAY en tant qu'opérateur agréé. STARWAY transférera ensuite ces identifiants positionnés sur son procédé de marquage à son réseau de prestataires, tiers de confiance, habilité à identifier les cycles via l'opérateur STARWAY. Cette opération d'identification sera faite sous la responsabilité du tiers de confiance.

Les données enregistrées ou mises à jour par un propriétaire sur la base de données STARWAY, sont sous la responsabilité du propriétaire. STARWAY ne pourra être tenu responsable des coordonnées erronées ou incomplètes enregistrées et de leurs conséquences sur la non-restitution du vélo.

Le propriétaire du vélo identifié doit mettre à jour ses coordonnées ainsi que le statut de son vélo chaque fois que nécessaire. Il dispose d'un délai de deux semaines pour en informer STARWAY, conformément à l'article R. 1271-9 du Code des transports.

Pour effectuer ces démarches, il peut accéder à son compte personnel ainsi qu'à la fiche dédiée à son vélo sur la plateforme app.starway.fr.

Tout propriétaire de cycle identifié ayant omis de mettre à jour ses coordonnées, s'expose en cas de perte ou de vol à ce que le cycle soit remis à un organisme de recyclage agréé dans un délai de 3 mois, faute de réponse du propriétaire ou si le propriétaire demeure inconnu ou non identifiable (art. L. 1271-4 du code des transports).

Protection des données et déclaration de confidentialité

Sur app.starway.fr (si après dénommé le "site"), nous nous attachons à protéger les données personnelles des utilisateurs en conformité avec la Règlementation Générale sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur en France.

Cette déclaration de confidentialité s'applique uniquement à ce site, elle ne peut pas s'appliquer à d'autres sites, en ligne ou non, ni à d'autres produits ou services. En accédant au site, vous acceptez l'enregistrement de vos informations et les conditions d'utilisation décrites dans cette déclaration de confidentialité.

Sommaire

- Collecte des informations personnelles
- Utilisation des données personnelles
- Contrôle des informations personnelles
- Durée de rétention des données personnelles
- Accès pour modification, rectification, suppression des données personnelles
- Sécurité des informations personnelles

- [Cookies](#)
- [Application de cette déclaration de confidentialité](#)
- [Modifications de cette déclaration de confidentialité](#)
- [Contacts](#)

Collecte des informations personnelles

Dans le cadre de la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM - art. 53) du 24 décembre 2019, l'identification est obligatoire pour tous les cycles et cycles à pédalage assisté, hors vélos enfants, vendus neufs par un commerçant, et à partir du 1^{er} juillet pour ceux vendus d'occasion.

Les données personnelles des usagers STARWAY collectées à compter du 01^{er} janvier 2021 seront automatiquement transmises de manière sécurisée au Fichier National Unique des Cycles Identifiées (FNUCI), créé par la LOM, (qui référencera tous les vélos marqués et les données de leur propriétaire). Les données personnelles collectées concernent uniquement celles prévues par la loi à des fins de restitution en cas de vol, et sont décrites dans l'article R.1271-5 alinéa 2 du code des transports

1 Données personnelles permettant d'identifier et contacter le propriétaire du cycle (nom et prénom ou raison sociale, téléphone, adresse électronique), de la description du cycle (type d'engin, marque, modèle, couleur), et le statut du cycle, notamment s'il est volé ou en service ;

2 Autres données personnelles (adresse postale, date de naissance, nom et prénom des copropriétaires) et autres données de description du cycle (numéro de série du vélo, numéro de série du moteur, numéro de série de la batterie) ;

Utilisation des données personnelles

Les informations personnelles collectées sur ce site sont utilisées pour le fonctionnement du site, permettre en cas de vol de votre vélo de contacter le propriétaire à des fins de restitution si celui-ci est retrouvé, apporter, en cas de doute, la preuve de l'identité du propriétaire d'un vélo retrouvé.

Depuis le 1^{er} janvier 2021, les personnes pouvant accéder au FNUCI seront les suivantes : personnes, services ou organismes qui contribuent à l'identification STARWAY des cycles, forces de police, de gendarmerie et les services des douanes ; directeur de l'administration centrale chargé des transports et de la mobilité ou ses délégués ; fourrières ; agents de police municipale, les gardes-champêtres, ainsi que les agents municipaux affectés au service des objets trouvés, habilités par les maires de leur commune.

Les données figurant dans le FNUCI ne sont pas utilisables à des fins commerciales mais peuvent donner lieu à une exploitation statistique anonyme.

Dans le cas où STARWAY devrait cesser son activité, la gestion des données relatives aux cycles identifiés par STARWAY sera prise en charge par le gestionnaire du FNUCI. Celui-ci

exploitera l'ensemble des fonctionnalités essentielles au suivi de l'identification de ces cycles. L'accès au FNUCI se fait par le portail www.apic-asso.com.

STARWAY peut utiliser les informations personnelles collectées pour faire parvenir des informations importantes sur l'utilisation du service rendu par le marquage STARWAY.

Lorsque l'utilisateur s'inscrit à un bulletin d'information ou qu'il déclare souhaiter recevoir des messages électroniques de la part de STARWAY ou de celle de ses partenaires, le site peut utiliser des liens personnalisés ou d'autres technologies similaires pour suivre les liens sur lesquels l'utilisateur peut cliquer dans les messages électroniques.

Les informations personnelles sont communiquées uniquement si la loi l'exige ou si STARWAY pense en toute bonne foi qu'il est nécessaire de se conformer à des décrets de loi ou à une procédure légale.

Les informations personnelles collectées sur le site peuvent être stockées et utilisées en France ou éventuellement dans tout autre pays par ses partenaires ou agents présents. En utilisant le site starway.fr, l'utilisateur consent à l'utilisation de ses informations personnelles en dehors de son pays, principalement pour faciliter la restitution de son bien.

Nous respectons et nous conformons à la loi du 6 janvier 1978 (lien vers le site de la CNIL) ainsi qu'à la RGPD (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 en vigueur le 25 mai 2018).

Contrôle des informations personnelles

Les informations personnelles que vous fournissez sur le site starway.fr ne seront pas transmises à des tiers sans votre autorisation. Vous pouvez accéder à vos informations personnelles et choisir comment vous souhaitez être contacté. Cette déclaration de confidentialité et les choix que vous faites sur le site ne s'appliquent pas dans le contexte des services STARWAY.

Durée de rétention des données personnelles

- Données des utilisateurs du site app.starway.fr inscrits avec une ou plusieurs fiche vélo : Les données sont enregistrées, conservées, puis supprimées par le prestataire et le gestionnaire du FNUCI 5 ans après la dernière mise à jour des identifiants du propriétaire, sauf refus de celui-ci (art. R. 1271-6 du code des transports)
- Données des utilisateurs du site starway.fr inscrits sans fiche vélo : Les données sont enregistrées et conservées 12 mois après inscription puis supprimées
- Données des utilisateurs du site starway.fr inscrits dont le vélo a été déclaré cédé, vendu ou détruit : Les données sont supprimées dans un délai de 24 heures sur de la déclaration du propriétaire (art. R. 1271-7 du code des transports).
- Données des utilisateurs du site app.starway.fr inscrits dont le vélo a été déclaré volé : Les données sont enregistrées et conservées pendant 5 ans

- Données relatives aux cookies : Les données sont enregistrées et conservées 12 mois

Accès pour modification, rectification, suppression de vos données personnelles

Vous pouvez rectifier vos données personnelles et vos informations de contact sur ce site en vous connectant à votre compte personnel à l'aide de votre login et mot de passe.

Vous pouvez demander la suppression de votre compte personnel et de toutes les données rattachées, dès lors que celui-ci ne contient plus de fiche vélo rattachée. Il faut pour ce faire supprimer le rattachement de votre fiche vélo identifié dont vous n'êtes plus propriétaire. Vos données contenues sur cette fiche vélo sont Immédiatement effacées. Pour demander la suppression du compte utilisateur et des données rattachées, faite en la demande à marquage@starway.fr ou en utilisant le formulaire de contact du site starway.fr.

Sécurité de vos informations personnelles

Nous vous garantissons la protection de vos informations personnelles. Nous faisons appel à diverses technologies et procédures de sécurité afin d'assurer la protection de vos données personnelles et éviter qu'elles ne soient consultées, utilisées ou divulguées sans autorisation. Lorsque nous transmettons des informations sur Internet ces informations sont protégées au moyen d'un système de cryptage tel que le protocole SSL (Secure Socket Layer) ou toutes autres techniques permettant le chiffrement de ces informations.

Cookies

Les cookies sont utilisés sur le site starway.fr pour assurer l'intégrité du processus d'inscription et pour personnaliser le site. Les cookies vous sont adressés exclusivement et peuvent être lus uniquement par les serveurs Web appartenant au domaine qui vous a livré le cookie.

Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse, qui peuvent combiner celles-ci avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent les cookies automatiquement, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour leur refuser l'accès à votre ordinateur si vous le souhaitez. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser complètement les fonctions interactives de ce site ou d'autres sites Web que vous visiterez.

Vous pouvez modifier vos souhaits en matière de cookies sur les navigateurs utilisés pour accéder à starway.fr,

Application de cette déclaration de confidentialité

Si vous avez des questions concernant cette déclaration, contactez-nous par le biais du formulaire de contact que nous mettons à votre disposition sur www.starway.fr.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

En cas de modifications substantielles de cette déclaration, nous vous le signalerons en plaçant une notice visible sur la page d'accueil du site ou en vous envoyant directement une notification. L'utilisation continue de ce service constitue votre accord quant à cette déclaration de confidentialité et à ses mises à jour.

Contacts

Si vous estimez que notre site n'a pas respecté cette déclaration de confidentialité, contactez-nous par voie électronique ou par courrier postal et nous userons de tous moyens raisonnables pour rapidement déterminer le problème et y remédier.

<https://www.starway.fr/contact-starway.html>

marquage@starway.fr

STARWAY SAS 7 avenue Marcel Dassault 37200

Conditions Générales d'Utilisation

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site Internet app.starway.fr et de ses services.

Le contrat est conclu entre :

La société STARWAY, société par actions simplifiée au capital de 406.715,55€, ayant son siège social à l'adresse suivante : 7 avenue Marcel Dassault, 37200 TOURS, et immatriculée au RCS de Tours sous le numéro 489 491 621, ci-après désignée « l'Editeur » ;

ET

Toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui accède et utilise le site Internet app.starway.fr et ses services, ci-après désignée « L'Utilisateur ».

L'accès et l'utilisation du site Internet sont préalablement soumis à la prise de connaissance et à l'acceptation intégrale des présentes CGU.

En accédant au site Internet ou en l'utilisant, l'Utilisateur accepte les CGU.

Article 2 : Accessibilité au site Internet

Le site Internet est accessible gratuitement à tout Utilisateur ayant un accès à Internet, 24/24h et 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour des besoins de maintenance ou en cas de force majeure.

L'Editeur s'engage à produire des efforts raisonnables pour garantir l'accessibilité du site Internet à tout Utilisateur ayant un accès à Internet, excepté en cas de maintenance. Tous les frais permettant d'accéder au site Internet (connexion à Internet, matériel informatique, logiciels, etc.) sont à la charge de l'Utilisateur.

En cas d'impossibilité d'accès au Site, celui-ci s'engage à faire son maximum afin d'en rétablir l'accès. Le Site ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant de son indisponibilité.

Afin d'accéder au site Internet, l'Utilisateur doit disposer d'une connexion à Internet et d'un navigateur web récent.

Article 3 : Présentation des services

- Base de données STARWAY

- Enregistrement/Activation

L'Editeur propose un service de création de compte permettant l'accès aux données d'enregistrement et d'identification d'un vélo.

Cet enregistrement doit être fait au moment de la vente du vélo par un « Tiers de confiance » ou par l'utilisation d'un code dans le cadre d'une vente entre particuliers.

- Identification

L'Editeur propose ensuite un service d'identification pour tout vélo ayant fait l'objet d'un enregistrement au sein de la base de données STARWAY.

- Restitution

Suite à l'identification d'un vélo trouvé ou volé, l'Editeur contacte le propriétaire du vélo pour organiser son rapatriement le plus simplement possible.

Article 4 : Responsabilité de l'Editeur

L'Editeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'Editeur met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer une information et une mise à jour fiables de son site Internet. Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possibles et le site est périodiquement remis à jour, mais peut toutefois contenir des inexactitudes, des omissions ou des lacunes. Si l'Utilisateur constate une

lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, il peut le signaler par email en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, action déclenchante, type d'ordinateur et de navigateur utilisé, ...) à l'adresse suivante : marquage@starway.fr

L'Editeur, en aucune circonstance, ne saurait être tenu pour responsable des contributions d'un Utilisateur par le biais de la fonction « Commenter » présente au-dessus des articles du service Blog. Ces contributions relèvent de la responsabilité de l'Utilisateur, sans qu'il soit fait obligation à l'Editeur d'opérer un quelconque contrôle ou modération a priori.

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'Utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, l'Editeur ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'Utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement.

Les photos sont non contractuelles.

L'Editeur ne sera pas tenu pour responsable des dommages causés par un virus, des bug(s) du serveur, et des dommages causés à l'Utilisateur du fait d'une panne, interruption, maintenance, problème technique, défaillances du réseau d'électricité, du réseau téléphonique et du réseau de télécommunications, spécifiquement Internet (coupure, défaut de continuité).

L'Editeur ne sera pas tenu pour responsable des dommages résultant d'un cas de force majeure, ou d'un cas fortuit, du fait de l'Utilisateur ou d'un tiers.

En cas d'interruption du service, l'Editeur s'engage à mettre en œuvre tous les efforts nécessaires pour résoudre le problème dans un délai raisonnable.

Article 5 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur demeure pleinement et personnellement responsable des équipements lui permettant d'accéder au site Internet et de l'utilisation qu'il fait du site Internet et de ses services.

Il incombe par conséquent à l'Utilisateur de prendre les précautions d'usage nécessaires pour qu'il s'assure que ce qu'il choisit d'utiliser ne soit pas entaché d'erreurs voire d'éléments de nature destructrice tels que virus, trojans, etc.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Tout le contenu du présent site, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de l'Editeur à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Les informations figurant sur le site sont uniquement disponibles à des fins d'utilisation strictement personnelle ou à des fins de consultation, à défaut d'un accord préalable et exprès.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de l'Editeur.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le site Internet qui modifierait ou pourrait en modifier le contenu et/ou l'apparence.

Toute atteinte à un droit de propriété intellectuelle appartenant à l'Editeur constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'Editeur est également titulaire de droits d'auteur sur la base de données STARWAY ainsi que des droits attribués aux producteurs des bases de données visés au Livre III, Titre IV, du Code de la propriété intellectuelle.

Toute extraction ou réutilisation temporaire ou permanente, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base de données précitée est interdite, sauf autorisation expresse du producteur de la base.

Article 7 : Liens hypertextes

Le site Internet peut comprendre des liens hypertextes vers d'autres sites Internet gérés par des sites tiers. L'Editeur étant dans l'impossibilité de contrôler le contenu de ces sites, l'existence de tels liens ne saurait engager la responsabilité de l'Editeur quant au contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ces sites externes, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

La mise en place d'un lien hypertexte vers le site Internet nécessite une autorisation préalable de l'Editeur. Sont exclus de cette autorisation, les sites Internet diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Les Utilisateurs et visiteurs du site Internet peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site, mais uniquement en direction de la page d'accueil, accessible à l'URL suivante : www.starway.fr, à condition que ce lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. En particulier, un lien vers une sous page (« lien profond ») est interdit ainsi que l'ouverture du présent site au sein d'un cadre (« framing »), sauf l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur.

Pour toute demande d'autorisation ou d'information, veuillez nous contacter par email : marquage@starway.fr. Des conditions spécifiques sont prévues pour la presse.

Article 8 : Evolution des Conditions générales d'utilisation

Les présentes CGU peuvent être modifiées et mises à jour par l'Editeur à tout moment. L'Utilisateur est invité à se référer, préalablement à toute navigation, à la dernière version des CGU accessible à tout moment sur le site Internet. En cas de désaccord avec tout ou partie des CGU, l'Utilisateur ne pourra pas utiliser le site Internet.

Article 9 : Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

En cas de différend lié ou résultant des présentes CGU, les parties conviennent de rechercher à régler le différend par le biais de la négociation ou d'un autre processus approprié de règlement des différends, avant de recourir à l'action judiciaire.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

Pour les utilisateurs professionnels, toute contestation ou litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de l'Editeur.